

Unser Kunde ist ein Unternehmen in der Kontraktlogistik und bietet beim Logistikoutsourcing innovative überzeugende Lösungen. Branchenschwerpunkte unseres Kunden sind die Bereiche Handel, Medien, FMCG, Fashion, Reifen, Industrie, Healthcare und Electronics. Zur Erweiterung des Teams in Greven suchen wir den

## **IT Service Coordinator (m/w/d) Bereich Corporate IT**

### **Ihre Aufgaben:**

- ✓ Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung bestehender IT-Service-Prozesse und implementierst neue Prozesse, Abläufe und Standards.
- ✓ Sie stellen sicher, dass Service Level Agreements (SLAs) sowie Operational Level Agreements (OLAs) sowohl mit externen als auch mit internen Teams eingehalten werden.
- ✓ Sie schaffen Bewusstsein für IT-Initiativen und fördern IT-Dienste und -Funktionen.
- ✓ Die Verwaltung und Koordination von dringenden und eskalierten Support-Problemen gehört ebenso zu Ihren Aufgaben.
- ✓ Zur Planung von Projekten, Serviceanfragen, Installationen und Anpassungsbesuchen arbeiten Sie mit Kunden und Fachexperten (m/w/d) zusammen.
- ✓ Sie betreuen und trainieren interne IT-Experten (m/w/d) in Bezug auf IT-Service-Management-Prozesse und -Verfahren.
- ✓ Sie sind verantwortlich für die regelmäßige Bereitstellung von Reports für das Management.
- ✓ Auch übernehmen Sie die Pflege und den Aufbau von Beziehungen zu Anbietern und Dienstleistern.
- ✓ Die Beratung des IT-Managements hinsichtlich ITSM rundet Ihre Tätigkeiten ab.

### **Ihr Profil:**

- ✓ Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- ✓ Sie haben Erfahrung mit gängigen ITSM-Tools wie beispielsweise JIRA oder Matrix 42 und bist ITIL-zertifiziert.
- ✓ Sie konnten bereits vielfältige Erfahrung im Umgang mit Kunden sammeln.
- ✓ Sie besitzen Kommunikations- und Organisationsvermögen sowie Eigeninitiative und bringen ausgezeichnete Lösungs- und Umsetzungskompetenz mit.
- ✓ Sie haben Interesse an einer vielseitigen Tätigkeit in einem kollegialen und abwechslungsreichen Umfeld mit großem Gestaltungsspielraum.
- ✓ Ihr Profil wird durch Reisebereitschaft (ca. 30 bis 40 %) sowie durch verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift abgerundet.

Interessierte Kandidaten senden ihre Bewerbungsunterlagen per E-mail an [bewerbung@logistik-consultants.de](mailto:bewerbung@logistik-consultants.de). Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Klaus Kothmann telefonisch unter +49 201 8945 364 zur Verfügung.